

BEHANDLINGS- OG LÆGEMIDDELSKADER PÅ PLEJEHJEM

Autoriserede sundhedspersoner

Al behandling foretaget af en autoriseret sundhedsperson eller dennes medhjælp er omfattet af erstatningsordningen.

Der kan søges erstatning for:

- varigt mén.
- svie og smerte.
- erstatning til efterladte ved dødsfald.
- dækning af begravelsesudgifter.

En skade kan være:

- Utilstrækkelig sårpleje.
- Medicineringsfejl.
- Skadelige bivirkninger af medicin.
- Forsinket handling på klare sygdomstegn.
- Skader i forbindelse med genoptræning.



Informationspligt

- Autoriserede sundhedspersoner har efter loven pligt til at oplyse en borger om erstatningsmuligheden, hvis man tror, der kan være sket en skade.
- Patienterstatningen vil anse plejehjemmet som ansvarlig part i sagen, aldrig den ansatte.

HVEM ER PATIENTERSTATNINGEN, OG HVEM BETALER ?

- Patienterstatningen er den institution i Danmark, der behandler alle sager, der vedrører skader efter sygdomsbehandling, undersøgelser og sundhedsfaglig pleje m.v. Vi behandler også lægemiddelskader - både skadelige bivirkninger og skader efter fejlmedicinering.

- Vi afgør sagerne efter klage- og erstatningsloven og følger reglerne i erstatningsansvarsloven, når vi udregner erstatningens størrelse.
 - Det er kommunen eller regionen, der finansierer de skader, der sker på deres institutioner.
 - Lægemiddelskader finansieres af Sundheds- og Ældreministeriet.



SÆRLIGT OM LÆGEMIDDELSKADER

- Alvorlige og sjældne bivirkningsskader kan give erstatning.
- Både psykiske og fysiske skader kan give erstatning.
- Eksempler på psykiske skader kan være; hallucinationer, depression, angst, søvnløshed.
- Eksempler på fysiske skader kan være: blodprop, grå stær, nedsættelse af hørelse, syn eller smagssans.

HVORDAN VURDERER VI, OM DER ER SKET EN SKADE ?

- Vi ser på, om den mest erfarne specialist på det aktuelle område, fx en social- og sundhedsassistent, ville have handlet anderledes og skaden derved kunne være undgået. Er det tilfældet, kan beboeren have ret til erstatning (**specialist-reglen**).
- Beboeren kan også have ret til erstatning, selv om alle har gjort, hvad de skulle, men der alligevel er sket en skade. Her vil vi se på skadens alvor og på, hvor meget beboeren skal tåle i forhold til alvoren af sin sygdom. Jo mere syg man er, jo mere skal man tåle uden at få erstatning (**rimeligheds-reglen**).

Eksempel: Død af akut nyresvigt og hul på tarm

En patient var til aflastning på et plejehjem efter flere mave-operationer. Ifølge de pårørende skete der ikke den nødvendige kontrol af bl.a. blodprøvesvar. Det resulterede i, at patienten fik akut nyresvigt og hul på tarmen. Patienten døde efter kort tid.

Hvis Patienterstatningen vurderer, at plejehjemmet ikke har handlet optimalt og fx forsinket nødvendig behandling, vil de efterladte have ret til erstatning.

Eksempel: Amputation af tå

En patient var midlertidig flyttet til aflastning på et plejehjem efter en hofte-operation. Han fik vanddrivende medicin og skulle bære støttestrømper.

Et stort, dybt og nekrotiserende sår på lilletåen blev først opdaget hos en fodterapeut. Lilletåen blev amputeret.

Hvis Patienterstatningen vurderer, at plejehjemmet tidligere burde have opdaget såret, og skaden derved kunne være undgået, vil beboeren have ret til erstatning.



Eksempel: Hjernerystelse ved fald

På et plejehjem falder en beboer og slår sig. En ansat prøver at hjælpe beboeren op, men ved en fejl taber hun beboeren, der får en flænge i ansigtet og får hjernerystelse.

Patienterstatningen vil afvise sagen, fordi den falder uden for ordningens dækningsområde. Der er ikke tale om behandlingsskade, da uheldet ikke sker i forbindelse med en behandling. Et erstatningskrav kan fremsættes af beboeren efter almindelige erstatningsretlige regler.

HVAD ER DET NYE ?

Pr 1. juli 2018 træder en lovudvidelse vedrørende patienterstatning i kraft. Lovændringen gælder for afgørelser, der træffes fra den dato.

- 1.** Al sundhedsfaglig behandling udført af alle autoriserede sundhedspersoner/deres medhjælpere - er nu omfattet af ordningen, uanset hvem de behandler og hvor behandlingen foregår. Tidligere var det kun kommunale ydelser efter sundhedsloven, der var omfattet fx hjemmesygeplejen, genoptræning, stof- og misbrugsbehandling.
- 2.** Nu kan beboere på offentlige og private plejehjem få erstatning, hvis der sker fejlmedicinering, og de får en skade. Tidligere kunne de kun få erstatning for skadelige bivirkninger, hvis det var en privatpraktiserende, autoriseret sundhedsperson, der påførte dem skaden - fx egen læge.
- 3.** Allerede udbetalte erstatninger er fredet. Tidligere kunne en borger risikere at miste en allerede udbetalt erstatning, hvis sagen blev anket af fx kommunen.
- 4.** Får en borger anerkendt en skade og tildelt erstatning, vil der blive modregnet et egetbidrag på 7.460 kr. (2018-niveau).
- 5.** Psykiske skader efter medicinering bliver dækket. Tidligere var det kun fysiske skader, der kunne give erstatning.