

---

## DIN PLIGT SOM ANSAT I SUNDHEDSVÆSENET

Patienter har ret til erstatning, hvis de får en behandlings- eller lægemiddelskade. Som ansat i sundhedsvæsenet har du efter lov om klage- og erstatningsadgang § 23 og § 45 derfor pligt til at informere om muligheden for at søge erstatning, hvis du bliver opmærksom på en skade, der kan være erstatningsberettigende.

### HVEM KAN FÅ ERSTATNING?

Alle, der bliver behandlet af autoriserede sundhedspersoner er omfattet af loven - uanset hvor behandlingen er foregået.

Patienters ret til erstatning er ikke baseret på, om du som ansat har påtaget dig ansvaret for skaden, fordi der er sket en fejl.

### VI GÅR EFTER BOLDEN IKKE MANDEN



Vi bedømmer behandlingen  
- ikke dig som fagperson.

## BEHANDLINGS- OG LÆGEMIDDELSKADER

I denne pjece finder du oplysninger om sundhedsvæsenets erstatningsordning, din informationspligt som ansat i sundhedsvæsenet og gode råd om, hvordan du taler med patienterne om erstatningsmulighederne.

---

PATIENTERSTATNINGEN  
KALVEBOD BRYGGE 45  
1560 KØBENHAVN V

TEL +45 3312 4343  
FAX +45 3312 4341

Telefontid 9.30-15.00

pebl@patienterstatningen.dk  
www.patienterstatningen.dk



## TIL SUNDHEDSPERSONALET:

- HVIS PATIENTEN FÅR EN SKADE



---

## HVAD ER EN SKADE?

Patienter kan få erstatning for skader, der sker som følge af behandling, manglende behandling eller for sen behandling. Følgerne af fysiske eller psykiske skadelige bivirkninger, der skyldes et lægemiddel, erstattes også.

Ved dødsfald, der skyldes behandlingen eller et lægemiddel, kan der tildeles erstatning til de efterladte.

Donorer og forsøgspersoner er også dækket af erstatningsordningen.

## HVAD ER DIN PLIGT?

Som ansat i sundhedsvæsenet har du pligt til at informere om erstatningsmuligheden, hvis du eller patienten har mistanke om, at der er sket en skade. Pligten gælder også, selvom skaden er sket et andet sted i sundhedsvæsenet.

Hvis patienten har brug for hjælp til at anmelde skaden, har du efter loven også pligt til at hjælpe patienten, fx ved at henvise til en patientvejleder eller til os.

Du kan også selv anmelde en skade. Husk at få patientens samtykke jf. sundhedslovens § 44.

---

## HVORDAN TALER DU MED PATIENTEN?

Misforståelser og uindfrie forventninger undgås bedst ved at forventningsafstemme med patienten og eventuelt justere patientens forventninger til behandlingsresultatet.

Hvis patienten fx skal have en knæoperation, så tal indgående med patienten om, hvad han eller hun kan forvente efter operationen. Vi afviser mange sager, hvor patienten tror, at et opnået funktionsniveau efter et optimalt behandlingsforløb er en skade.

Når du taler med patienten om erstatningsmuligheden, er det vigtigt, at du ikke formulerer dig, så patienten får indtryk af, at han eller hun med sikkerhed får erstatning.

Det er vores sagsbehandlere med hjælp fra lægekonsulenter, der afgør, om en skade er erstatningsberettigende efter loven.

Anmeldelsen kan foregå elektronisk, ligesom man kan følge sagen elektronisk, når den er oprettet.

---

## HVIS DU ER UENIG

En afgørelse fra os kan ankes af patienten men også af den region eller klinik, der har været involveret i behandlingen. Anken sendes til Ankenævnet for Patienterstatningen.

## BRUG FOR HJÆLP?

Har du brug for hjælp til at udfylde anmeldesskemaet eller har andre spørgsmål, kan du ringe på tlf. 3369 4781.

## FLERE OPLYSNINGER

Hvis du har spørgsmål til erstatningsordningen, kan du finde flere oplysninger på vores hjemmeside [www.pebl.dk](http://www.pebl.dk)

Vi opfordrer også til, at du henviser patienten til [pebl.dk](http://pebl.dk), hvor patienten kan se eksempler på skader og via *Tjek din Skade* kan afprøve, om deres skade lever op til de helt grundlæggende betingelser for at få erstatning.

Du kan også give patienten en pjece om erstatningsordningen. Vi har en pjece henvendt til somatiske patienter og en til psykiatriske patienter. Pjecerne bestilles hos Komiteen for Sundhedsoplysning: [kfs@sundkom.dk](mailto:kfs@sundkom.dk).

---