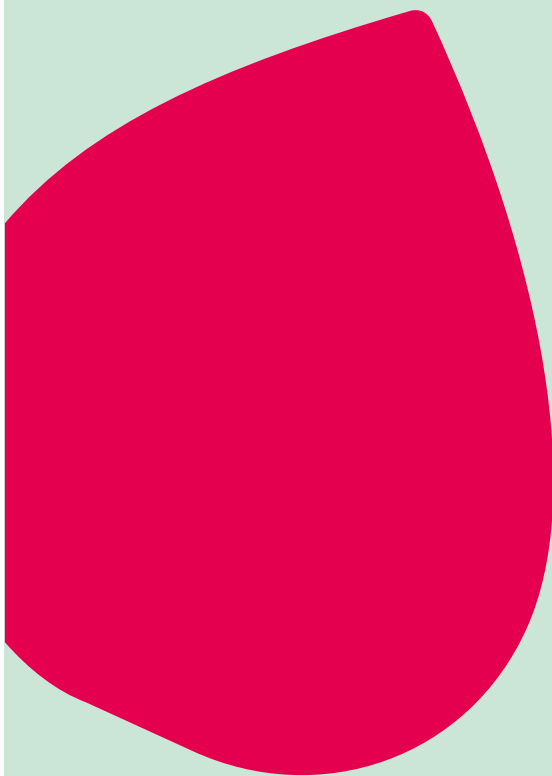


# **PATIENTERSTATNINGEN**

HVEM ER VI?



---

## PATIENTERSTATNINGENS HISTORIE

Før Patienterstatningen blev en realitet i 1992, skulle patienter gå til domstolene, hvis de ville søge erstatning for en skade.

Dengang var patienterne kun berettiget til erstatning, hvis de kunne bevise, at en sundhedsperson havde begået en fejl. Det viste sig dog at være svært.

Folketinget besluttede derfor, at patienternes muligheder for at få erstatning skulle forbedres.

Man vedtog patientforsikringsloven - i dag klage- og erstatningsloven - og etablerede Patienterstatningen, der skulle afgøre sagerne.

Nu var det ikke længere patienten selv, der skulle føre sagen, men en institution der skulle sikre, at patienterne fik den erstatning, som de var berettiget til efter loven.

---

## HVEM ER VI

Patienterstatningen har ansvaret for at behandle alle sager om skader, der sker i forbindelse med behandling i det offentlige og private sundhedsvæsen i Danmark og på Færøerne, i fængslerne, på Forsvarets infirmerier eller som følge af bivirkninger, der skyldes et lægemiddel.

Vi ledes af en bestyrelse, som består af otte medlemmer. Seks medlemmer udpeges af regionsrådene, et medlem udpeges af Sundheds- og Ældreministeriet, og et medlem udpeges af brancheorganisationen Forsikring og Pension.

Regionerne betaler erstatningerne for behandlingsskaderne, der er sket i sundhedsvæsenet. Sundheds- og Ældreministeriet betaler erstatningerne for lægemiddelskaderne, Kriminalforsorgen betaler erstatningerne for skader sket i fængslerne og Forsvarsministeriet betaler for skader sket i infirmerierne. De behandlinger, der er betalt uden om det offentlige sundhedsvæsen og foregår på privathospitaler, private klinikker og i speciallægepraksisser, finansieres via de forsikringsselskaber, som parterne har tegnet forsikring hos. Vi har derfor ikke selv et budget til udbetaling af erstatninger.

Udgifterne til sagsbehandlingen betales af de erstatningsansvarlige.

# VORES ORGANISATION

Virksomheden ledes af en direktør og to vicedirektører.

Der er ansat omkring 90 akademiske sagsbehandlere, cirka 35 kontorassistenter, der bl.a. indhenter alt relevant journalmateriale, cirka 20 medarbejdere i stabs- og servicefunktioner og omkring 10 studerende.

Derudover er der tilknyttet cirka 50 lægelige eksperter, som vurderer sagerne sammen med sagsbehandlerne. Til dagligt arbejder lægerne på landets hospitaler og andre steder i sundhedsvæsenet.

Vi har hovedkontor i København og et kontor i Odense.

---

## VORES VISION ER:

- at være Danmarks førende specialister i personskadeerstatning
- at samarbejde med de bedste lægelige specialister
- at opnå kortest mulig sagsbehandlingstid via procesoptimering, synlig ledelse og digitalisering
- at arbejde for, at patienter og sundhedspersonale anmelder alle skader, hvor der er udsigt til erstatning
- at være en udadvendt aktør på det erstatningsmæssige og skadeforebyggende område
- at være en attraktiv arbejdsplads

# VORES KERNEOPGAVE

Det er vores kerneopgave at behandle patienternes erstatningssager.

Vi indhenter journaler og andet relevant materiale. I de fleste tilfælde vurderer en læge sagerne, herefter afgør vi, om der er sket en skade, der kan erstattes.

For at sikre at patienter og sundhedspersonale anmelder alle skader, hvor der er udsigt til erstatning, har vi tæt kontakt til sundhedsvæsenet og patientforeninger.

Herudover har vi skadeforebyggende aktiviteter, som fx foredrag, artikler mv., for at bidrage til at undgå, at de samme skader sker igen. Vi stiller også vores statistiske data til rådighed for forskere og sundhedspersoner, så viden gør sig gældende der, hvor skaderne sker.

Vi anser medierne som vigtige parter med hensyn til at udbrede kendskabet til erstatningsordningen, og vi bidrager derfor gerne med relevante oplysninger og data.

---

## HVAD ER EN SKADE?

Vi tildeler erstatning for skader eller dødsfald, der skyldes behandling, forsinket behandling eller manglende behandling. Skader sket i psykiatrien er også omfattet.

Vi tildeler også erstatning for fysiske bivirkninger og dødsfald efter brugen af lægemidler.

---

# LOVGIVNINGEN

Patienterstatningen træffer afgørelser efter reglerne i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Hvis vi anerkender en behandlingsskade eller en lægemiddelskade, opgør vi erstatningen efter erstatningsansvarsloven.

De tre mest benyttede regler i lovgivningen er:

---

- **Specialistreglen:** Vi vurderer, om en erfaren specialist ville have handlet anderledes under de givne forhold, og skaden på den måde med overvejende sandsynlighed kunne være undgået.
  - **Rimelighedsreglen:** Vi vurderer, om skaden er mere omfattende, end hvad man som patient med rimelighed må tåle i forhold til sygdommens alvor.
  - **Apparaturreglen:** Vi vurderer, om skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk udstyr.
- 

Vi tilkender bl.a. godtgørelse/erstatning for svie og smerte, tab af erhvervsevne, tabt arbejdsfortjeneste, tab af forsørger, begravelsesomkostninger, varigt mén og udgifter som følge af skaden, fx fysioterapi og transport.

Vores afgørelser kan ankes af patienten, men også af den region eller klinik, der har været involveret i behandlingen. Anken sendes til Ankenævnet for Patienterstatningen, som er en del af Styrelsen for Patientsikkerhed.



## Kontaktpersoner

Karen-Inger Bast, direktør  
Karen-Inger.Bast@Patienterstatningen.dk

Lone C. Olesen, direktionssekretær  
Lone.C.Olesen@Patienterstatningen.dk

Martin Erichsen, vicedirektør (sagsbehandling)  
Martin.Erichsen@Patienterstatningen.dk

Ole Graugaard, vicedirektør (administration)  
Ole.Graugaard@Patienterstatningen.dk

Charlotte Wamberg, kommunikationschef  
Charlotte.Wamberg@Patienterstatningen.dk

Thomas Harding Brix, It-chef  
Thomas.Harding.Brix@Patienterstatningen.dk

Kim Lyngby Mikkelsen, læge, medicinsk koordinator  
Kim.Lyngby.Mikkelsen@Patienterstatningen.dk

---

VI MODTAGER CIRKA 11.000 ANMELDELSER OM ÅRET.

CIRKA 850 ANMELDELSER VEDRØRER LÆGEMIDDELSKADER.

NORMALT FÅR OMKRING HVER FJERDE PATIENT  
ANERKENDT SIN SAG.

VI TILKENDER OMKRING 800 MIO. KR. ÅRLIGT I ERSTATNING.

---

---

PATIENTERSTATNINGEN  
KALVEBOD BRYGGE 45  
1560 KØBENHAVN V

TEL +45 3312 4343  
FAX +45 3312 4341

Telefontid 9.30-15.00

pebl@patienterstatningen.dk  
www.patienterstatningen.dk